Cancelamento do Plano de Saúde: Seus direitos ao pedir a rescisão

Decidiu cancelar o seu plano? A ANS garante que o cancelamento de planos individuais ou empresariais (pelo titular) ocorra de forma imediata e sem burocracias ocultas.

Publicado em 4 de setembro de 2026

Equipe 8 Corretora

Fonte oficial: **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**
Data da notícia: Regras de Cancelamento / RN nº 412 | **Data de acesso:** 04 de setembro de 2026
Categoria: Dúvidas Frequentes

Por que isso importa para você?

No passado, cancelar um plano de saúde era sinônimo de longas esperas telefônicas, pedidos negados e faturas surpresa chegando no mês seguinte. A Resolução Normativa nº 412 da ANS mudou isso e deu o poder ao consumidor de cancelar o serviço de maneira imediata.

Pontos principais:

- **Efeito Imediato:** O pedido de cancelamento tem efeito imediato a partir do momento em que a operadora ou administradora recebe a solicitação.
- **Canais de atendimento:** Você pode pedir o cancelamento por telefone, presencialmente ou pelo portal da operadora na internet. A empresa é obrigada a fornecer um comprovante de recebimento da solicitação.
- **Cobranças futuras:** A partir da data e hora da solicitação, nenhuma nova mensalidade pode ser cobrada (exceto valores proporcionais aos dias já utilizados no mês, ou coparticipações de meses anteriores que ainda não haviam sido faturadas).

Cuidados e limites:

- **Mensalidades em atraso:** O cancelamento não perdoa dívidas. Se você tiver mensalidades atrasadas, a operadora ainda poderá cobrar esse débito.
- **Perda do direito à portabilidade:** Uma vez cancelado o contrato, você perde o direito de fazer a portabilidade de carências para outro plano. Se a ideia for trocar de operadora, a portabilidade deve ser feita **antes** do cancelamento.
- **Multas rescisórias em planos empresariais:** Para contratos empresariais, é preciso verificar se há multas rescisórias no contrato por cancelamento antes de 12 meses de vigência, embora esse tema seja alvo de debates e decisões judiciais recentes (consulte as condições da sua apólice).

Pensando em cancelar porque está insatisfeito?
Antes de cancelar e perder suas carências, converse com os especialistas da 8 Corretora. Nós te mostramos como fazer a portabilidade de carências para um plano melhor e orientamos no passo a passo seguro para o cancelamento do plano atual.